



ПАРФЮМЕРИЯ

Должна иметь маркировку
«Честный знак». Эти товары, если они
надлежащего качества, сдать в магазин
нельзя. Однако при наличии недостатков
потребитель вправе вернуть товар
и деньги за него

#роspotребнадзор

РОСПОТРЕБНАДЗОР



ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Сертификат – это аванс будущей оплаты товара, поэтому любой подарочный сертификат можно вернуть продавцу и получить за него деньги вне зависимости от указанных сроков действия

#роspotребнадзор

РОСПОТРЕБНАДЗОР



ЮВЕЛИРНЫЕ УКРАШЕНИЯ

Эти изделия, если они надлежащего качества, сдать в магазин нельзя. Причиной не может быть то, что они вам разонравились или не подошли по размеру, поэтому изделие лучше сразу как следует примерять и внимательно осмотреть

#роspotребнадзор

РОСПОТРЕБНАДЗОР



СЛАДКИЙ ПОДАРОК

Они подлежат возврату или обмену
в случае, если он оказался
некачественным (без маркировки,
с истекшим сроком годности, имеющим
явные признаки недоброкачества,
с нарушением целостности упаковки).
В ином случае возврат невозможен

#роspotребнадзор

РОСПОТРЕБНАДЗОР



ТЕХНИКА

Технические сложные устройства (такие как ноутбуки, часы, планшеты и телефоны) и Технические сложные бытовые устройства (фен, стайлер, увлажнитель воздуха) возврату не подлежат. Причиной возврата может стать только обнаруженный недостаток в технике

#роspotребнадзор

РОСПОТРЕБНАДЗОР



КНИГИ

Не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар, так как входит относится в перечень невозвратных товаров. Обмен и возврат возможен в случае, если книга ненадлежащего качества

#роspotребнадзор

РОСПОТРЕБНАДЗОР